



Recursos en Cover My Mental Health

Obstáculos de las aseguradoras	Objetivos para superar los obstáculos de la aseguradora	Recursos disponibles en Cover My Mental Health
Tratar con una compañía de seguros es confuso	Tener confianza al trato con una aseguradora	Lo consejos para el éxito incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Qué decir y qué no decir a un representante de servicio al cliente • Cómo autorizar a un amigo o familiar para que brinde apoyo • Formularios para solicitar su póliza de seguro completa y el expediente completo de reclamaciones
Denegado: No es médicamente necesario	Documentación que respalda la preparación y decisiones de su especialista en relación con el tratamiento recomendado.	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de carta de necesidad médica • Guía para entregar la carta a su aseguradora • Puntos clave para insistir en que se revoque la denegación • Instrucciones para presentar una queja formal (que no es una apelación) • Para profesionales clínicos: mejores prácticas al redactar cartas de necesidad médica
No hay proveedores dentro de la red	Evidencia de que no se ha encontrado un proveedor dentro de la red que esté disponible pronto, cerca y con la competencia requerida	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de trabajo para documentar contactos (o intentos de contacto) con proveedores del directorio del seguro • Guía para entregar la hoja de trabajo a su aseguradora • Puntos clave para insistir en que se asigne un profesional clínico (fuera de la red, si es necesario, con tarifas de red) • Guía para presentar una queja formal (que no es una apelación)
Persisten las barreras después de que los intentos iniciales no resuelven el problema	Identificación de posibles pasos a seguir “si al principio no tiene éxito...”	<ul style="list-style-type: none"> • Formas de acceder a ayuda del gobierno • Todo sobre las apelaciones, incluyendo qué hacer antes de apelar • Cómo solicitar un acuerdo de caso único (excepción única) • Guía para una demanda exitosa