

CoverMyMentalHealth.org ofrece recursos gratuitos a personas y familias que enfrentan barreras de seguro (e.g., costos altos, falta de cobertura) para su atención en salud mental, para que los pacientes no tengan que resignarse a no recibir atención.

1

TOME ACCIÓN CUANDO NO HAYA PERSONAL CLÍNICO DISPONIBLES EN LA RED

Un desafío frecuente en la cobertura de salud mental es la falta de profesionales dentro de la red que estén disponibles de manera oportuna, cerca de su ubicación y con las calificaciones necesarias. A continuación, encontrará recursos que le ayudarán a documentar y solicitar la inclusión de un clínico en su red de cobertura:

- [Guía para comunicarse con su aseguradora cuando no encuentre clínicos disponibles dentro de la red](#)
- [Plantilla para registrar su búsqueda de un clínico dentro de la red \[descarga\]](#)
- [Solicitud para solicitar la cobertura dentro de la red para un clínico fuera de la red \[descarga\]](#)

2

RESPONDA A UNA RECLAMACIÓN DENEGADA

Si su reclamación ha sido denegada por "no ser médicamente necesaria", siga estos pasos para documentar la experiencia de su clínico respecto al plan clínico apropiado:

- Cartas de necesidad médica: cómo este recurso respalda su acceso a la atención.
- [Plantilla de carta de necesidad médica](#) (proporcionada por un clínico a solicitud del paciente) [\[descarga\]](#)
- [Plantilla de carta de presentación para enviar una carta de necesidad médica \[descarga\]](#)
- [Artículo sobre cartas de necesidad médica para compartir con su clínico](#)

3

PERSISTA AUNQUE LOS ESFUERZOS INICIALES NO TENGAN ÉXITO

Si al principio no tiene éxito, CoverMyMentalHealth.org ofrece esta guía adicional:

- [Guía para presentar una queja formal ante la aseguradora](#) (NOTA: Esto NO es una apelación)
- [Posible ayuda del gobierno o del empleador](#)
- [Guía para presentar una queja ante el regulador](#)
- [Apelaciones: qué hacer antes de iniciar el proceso](#), incluyendo cómo solicitar un acuerdo de caso único



CONSEJOS MOTIVADORES AL TRATAR CON UNA ASEGURADORA

- [Consejos útiles para interactuar con representantes de la aseguradora, autorizar a amigos o familiares para que ayuden y más](#)
- [Deje las preguntas clínicas a los profesionales clínicos de la salud](#)
- [Cartas para solicitar su póliza completa de seguro \[descarga\]](#)

Recuerde, los pacientes son los mejores defensores de su propia cobertura de seguro y no deben sentirse aislados o solos. Los profesionales clínicos, la familia y los amigos también pueden ser defensores activos en la cobertura de atención de salud mental. Cover My Mental Health es un excelente punto de partida, donde puede encontrar apoyo y motivación para seguir adelante.

